



FORMULAIRE DE RETOUR COLIS

1. MOTIF DU RETOUR

<input type="checkbox"/>	Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
<input type="checkbox"/>	Le produit a été livré détérioré
<input type="checkbox"/>	Le produit ne fonctionne pas
<input type="checkbox"/>	Le produit ne me satisfait pas
<input type="checkbox"/>	Autre motif (précisez) :

2. FORMULAIRE A REMPLIR ET JOINDRE AVEC LE COLIS

Nom :		Adresse :	
Prénom :			
Téléphone :		Code postal :	
N° commande :		Ville :	
Date de commande :		Pays :	

PRODUIT EN RETOUR

Référence	Désignation	Qté	Problème observé

ATTENTION

Le Client dispose d'un délai de 14 jours après la réception du colis pour retourner un produit qui ne lui convient pas.

Le(s) produit(s) devront être retournés dans un colis, complet dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi et accessoires accompagnés de ce formulaire dûment rempli.

RETOUR A CETTE ADRESSE:

J&R Montres Connectées
Raphaël et Julie BARBIER
265 chemin du moulin
38490 AOSTE
FRANCE